



A. Generalidades.

- La venta de nuestros productos es única y exclusivamente para la reventa.
- En PCH Mayoreo, S.A. de C.V., para envío foráneo gratis, el monto será a partir de \$5,000 pesos más IVA por operación (o su equivalencia en dólares).
- En el caso de envío local gratis, el monto mínimo de compra es \$1,500 pesos más IVA; en el caso de no cumplirse con esta regla, se cobrará una tarifa por el envío de \$81.92 pesos más IVA.
- Al generar un apartado mediante la Web, este tendrá un tiempo de 24 horas para confirmarse con el Ejecutivo de Servicio al Cliente y/o Contact Center, en caso de no tener el visto bueno del cliente para su envío o surtido, el pedido se cancelará automáticamente al cumplirse dicho plazo.
- En caso de Clientes que no registren ninguna compra en el periodo de 4 meses (120 días), se suspenderá su cuenta.
- Toda venta de crédito deberá ser acompañada de una orden de compra, la cual debe indicar: nombre, descripción, cantidad, precio del (los) artículo (s), y el visto bueno del cliente.

Nota: Los diálogos de Messenger, Skype, hangouts, WhatsApp, entre otras plataformas de chat, no serán considerados como orden de compra.

- Clientes de crédito que requieran ensambles, se solicitará un anticipo del 20% en efectivo del costo total del (los) mismo (s).

B. Precios.

- Los precios que estén en dólares norteamericanos, se cobrarán al tipo de cambio vigente al día que se realice el pago (de acuerdo al artículo 8° de la ley monetaria).



Llámanos, **LADA sin costo: 01 800 2323 800**

DISTRITO FEDERAL • PLAZA D.F. • GUADALAJARA • LEÓN • MÉRIDA • MONTERREY • PUEBLA
(55) 2456 1414 • (55) 5518 0735 • (33) 3343 1414 • (477) 292 1245 • (999) 254 2525 • (81) 8044 1000 • (222) 405 4050



POLITICA DE COMERCIALIZACIÓN. PC-CO-P-02 (6)

- Todos los precios ya sea en pesos o dólares son más IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso.

C. Forma de pago.

- En compras de contado, la mercancía ordenada es propiedad de PCH Mayoreo, S.A. de C.V., hasta que los pagos del cliente hayan sido confirmados por nuestro banco.
- Para pago con tarjeta de crédito o débito, la tarjeta debe corresponder al titular de la cuenta o a las personas autorizadas para realizar compras, previa validación del Coordinador Administrativo o Encargado de Cuentas por Cobrar.

Nota: En personas morales la tarjeta deberá corresponder al representante legal.

- En los casos que se requiera realizar el pago con tarjeta de crédito o débito en domicilio o mediante teclado liberado, se debe completar la **Solicitud de pago con tarjeta de crédito y débito en sitio PC-FN-F-01-02.**
- Para pagos con cheque:
 - Los cheques deberán ser elaborados a nombre de: PCH Mayoreo S.A. de C.V. con la leyenda “PARA ABONO EN CUENTA DEL BENEFICIARIO”.
 - El monto máximo de aceptación de un cheque es de \$300,000.00 pesos; en entregas a domicilio, el efectivo máximo es de \$15,000.00 dólares y/o su equivalente en moneda nacional.
 - No se aceptan cheques personales, todos los cheques deben ser emitidos por el cliente a quien se le genere la factura.
 - Por cada cheque devuelto se aplicara un cobro de 20 dólares más IVA.
 - Cualquier cliente con cheques devueltos por el banco o pagos atrasados, podrá verse afectado en sus condiciones de pago.
- En caso de incumplimiento en el pago de sus compras a Crédito, se efectuara un cargo de interés moratorio a la tasa del 1.5% mensual, conforme al artículo 362 del Código de Comercio Vigente.



Llámanos, **LADA sin costo: 01 800 2323 800**

DISTRITO FEDERAL • PLAZA D.F. • GUADALAJARA • LEÓN • MÉRIDA • MONTERREY • PUEBLA
(55) 2456 1414 (55) 5518 0735 (33) 3343 1414 (477) 292 1245 (999) 254 2525 (81) 8044 1000 (222) 405 4050

www.pchmayoreo.com



POLITICA DE COMERCIALIZACIÓN. PC-CO-P-02 (6)

- En caso de que el cliente este fuera de la ciudad donde se ubique alguna de las sucursales de PCH Mayoreo, deberá efectuar depósitos bancarios o transferencias en las cuentas de la compañía, realizar su pago mediante teclado liberado, o enviar cheques nominativos con atención al departamento de crédito y cobranza.
- Si el cliente cuenta con saldo a favor (Notas de Crédito o Anticipo), este se podrá aplicar únicamente en facturas posteriores a la fecha del documento (Notas de Crédito o Anticipo); siempre y cuando el documento original sea entregado por el cliente o uno de los representantes autorizados por escrito (Carta, Correo o Nota en factura firmada), de lo contrario no podrá aplicarse el saldo a favor.
- El envío de la mercancía a domicilio, será después de confirmar su pago en caja o en nuestra cuenta de banco, para esto es indispensable que envíe la ficha de depósito o comprobante de la transferencia vía fax, e-mail, o mediante un Ejecutivo de Contact Center en el chat on line de la página Web (www.pchmayoreo.com); además del número de cuenta de origen en caso de ser transferencia.
- Los bancos y números de cuenta donde pueden realizar los depósitos estarán exclusivamente a nombre de PCH Mayoreo, S.A. de C.V.
- PCH Mayoreo, no se responsabiliza por depósitos realizados a cuentas distintas a las oficiales, que podrá consultar en la página web www.pchmayoreo.com o con el Ejecutivo correspondiente.

D. Entrega a domicilio dentro de la zona Metropolitana.

- Si el cliente requiere su producto dentro de la zona metropolitana, en donde se encuentre alguna sucursal PCH Mayoreo, deberá preguntar a su Ejecutivo la cobertura de este servicio (ver apartado A, para conocer el mínimo de compra para envío gratis y el costo del servicio).
- Si se realiza el pedido y se encuentra reflejado el pago antes de las 14:00 horas, el cliente podrá recibir sus productos ese mismo día, en el horario de 16:00 a 19:00 horas (sólo aplica de lunes a viernes).



Llámanos, **LADA sin costo: 01 800 2323 800**

DISTRITO FEDERAL • PLAZA D.F. • GUADALAJARA • LEÓN • MÉRIDA • MONTERREY • PUEBLA
(55) 2456 1414 (55) 5518 0735 (33) 3343 1414 (477) 292 1245 (999) 254 2525 (81) 8044 1000 (222) 405 4050

www.pchmayoreo.com



POLITICA DE COMERCIALIZACIÓN. PC-CO-P-02 (6)

- Si el cliente realiza sus pedidos y pagos después de las 14:00 horas, es nuestro compromiso entregar sus productos al siguiente día hábil y antes de las 14:00 horas.
- Es necesario solicitar al cliente contar con una persona en el domicilio que pueda recibir su pedido; así como el pago efectuado y confirmado por su Ejecutivo.
- No se encontró a la persona que recibe:
 - En el caso de no encontrarse personas en la dirección de entrega, se deja un aviso de visita con la hora y persona que visito, se reprograma la entrega al día siguiente hábil.
 - Sí por segunda ocasión no se encuentre a nadie en la dirección de entrega, se dejará un segundo aviso y el pedido será cancelado.
 - Cada envío adicional, origina un cargo por flete, a partir de la segunda visita (ver apartado A. Generalidades).
 - Las mercancías se entregarán en el área que el cliente tenga destinada para recibo de producto.
- Seguridad en entregas a domicilio:
 - Nuestras unidades cuentan con un sistema de rastreo y personal altamente capacitado, el cual realiza las custodias, todo esto con la finalidad de salvaguardar la integridad de los productos adquiridos por el cliente.

E. Transportación Foránea.

- La mercancía se enviará por la transportista que el cliente señale y que estén dentro de los convenios de PCH Mayoreo, el flete es por cuenta y riesgo del cliente, el costo será según la tarifa estipulada por la transportista convenida y las condiciones de entrega (domicilio u ocurre).
- En caso de flete gratis, el riesgo corre por cuenta del cliente, por lo que se sugiere asegurar su envío, pedir a su Ejecutivo la tarifa correspondiente; PCH Mayoreo, se reserva la elección de la paquetería para envío de la mercancía; esta se realizara de acuerdo a los convenios previamente establecidos.



Llámanos, **LADA sin costo: 01 800 2323 800**

DISTRITO FEDERAL • PLAZA D.F. • GUADALAJARA • LEÓN • MÉRIDA • MONTERREY • PUEBLA
(55) 2456 1414 (55) 5518 0735 (33) 3343 1414 (477) 292 1245 (999) 254 2525 (81) 8044 1000 (222) 405 4050

www.pchmayoreo.com



Nota: El monto de recuperación para mercancía asegurada, en caso de un siniestro, es del 70%.

- PCH Mayoreo, se esmera en proteger su mercancía contra cualquier abuso en el trayecto, por lo que utiliza medidas de seguridad en las cajas del embarque con etiquetas especiales y cintas con la leyenda “PCH Mayoreo”.
- PCH Mayoreo no se responsabiliza por mercancía: robada, extraviada o dañada por la empresa transportista, por lo que recomienda al cliente asegurar su mercancía, en caso de requerirlo, deberá avisar a su Ejecutivo al momento de elaborar su pedido.

Nota: El monto de recuperación para mercancía asegurada, en caso de un siniestro, es del 70%.

- Ante cualquier anomalía en el empaque, se recomienda al cliente verificar en el momento la cantidad y estado de los productos en presencia del Chofer, en caso de detectar algún daño en el empaque, el cliente no debe firmar de conformidad hasta haber corroborado que la mercancía se encuentre en perfectas condiciones.

Nota: Tomar una fotografía como evidencia del estado del paquete recibido y enviarla a su Ejecutivo para posibles aclaraciones.

- Después de haber validado la mercancía y haber manifestado ante la paquetería el evento presentado, si hay alguna anomalía, tiene 24 horas después de recibido para notificarlo a su Ejecutivo y enviar la evidencia correspondiente; al término de este tiempo se considerará que el embarque se recibió correctamente.

Nota: En el caso de que la recepción de la mercancía haya sido en viernes después de las 14:00 horas o sábado, no se considerará el domingo, por lo que se podrá notificar hasta el lunes (considerando el horario de recepción).

- Para garantizar que la mercancía le sea enviada al cliente el mismo día en que realice su pedido, deberá ser confirmado su depósito en firme antes de las 14:00 horas, de lo contrario se enviará al siguiente día hábil.



Llámanos, **LADA sin costo: 01 800 2323 800**

DISTRITO FEDERAL • PLAZA D.F. • GUADALAJARA • LEÓN • MÉRIDA • MONTERREY • PUEBLA
(55) 2456 1414 (55) 5518 0735 (33) 3343 1414 (477) 292 1245 (999) 254 2525 (81) 8044 1000 (222) 405 4050



POLITICA DE COMERCIALIZACIÓN. PC-CO-P-02 (6)

- El peso amparado para envío de producto en guía terrestre dependerá de la paquetería seleccionada, por lo que, el Ejecutivo deberá comunicarse con el área de Logística.
- En caso de siniestro de la mercancía asegurada, el monto de recuperación es del 70% del total.

Nota: Los pagos de los envíos asegurados, se realizarán con base a los convenios que se tengan con los proveedores de transporte.



Llámanos, **LADA sin costo: 01 800 2323 800**

DISTRITO FEDERAL • PLAZA D.F. • GUADALAJARA • LEÓN • MÉRIDA • MONTERREY • PUEBLA
(55) 2456 1414 (55) 5518 0735 (33) 3343 1414 (477) 292 1245 (999) 254 2525 (81) 8044 1000 (222) 405 4050

www.pchmayoreo.com